

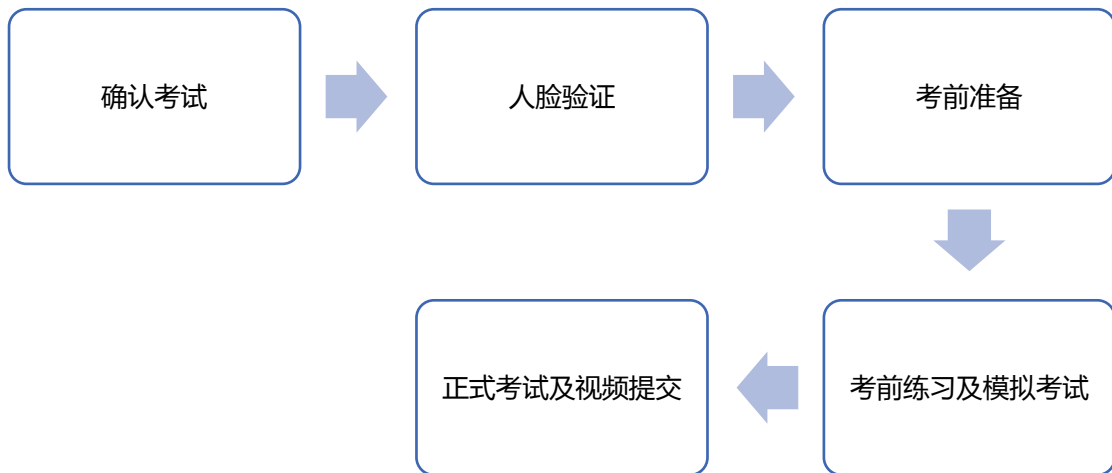
小艺帮 APP 用户操作手册

(针对已报名考生)

最重要的三件事：

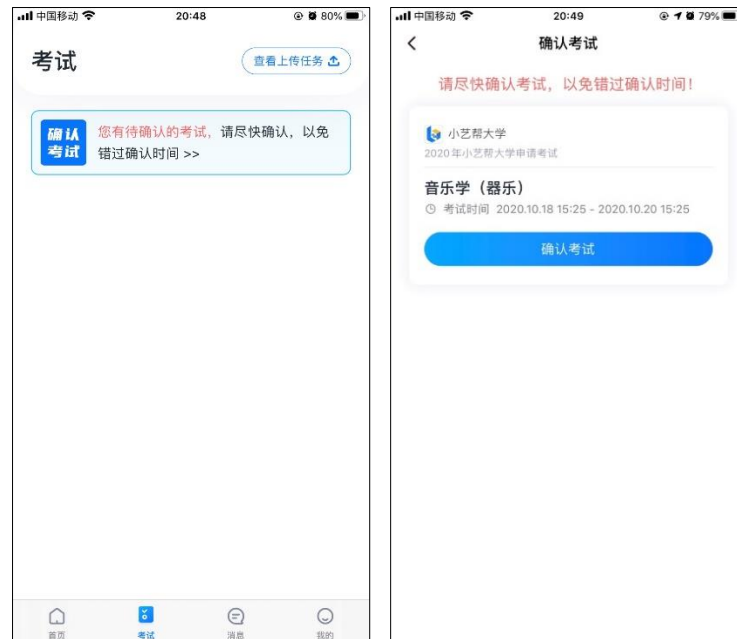
- 1、参加模拟考**
- 2、在规定时间内，提交全部视频**
- 3、确保视频都上传成功**

1. 全流程介绍



2. 确认考试

登录小艺帮 APP，进入【考试】列表，点击上方“确认考试”，按要求确认需要参加的考试和专业。

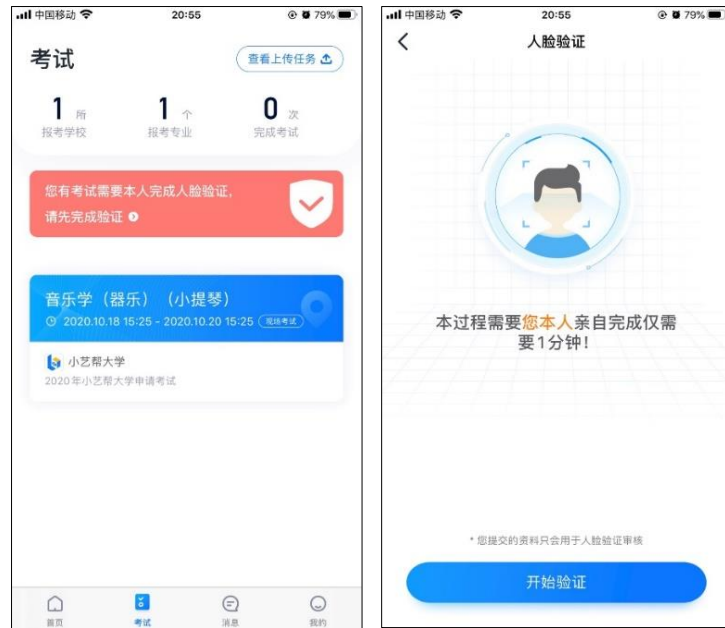


3. 考前准备及模拟考试

3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，按要求提交身份证明信息，请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前准备

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，请按需求要求填写，以免影响正式考试。



3.3 考前练习

在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，找到最佳录制效果。考前练习不限次数和时间。

3.4 模拟考试

每场考试至少有一场模拟考试，模拟考试除题目外，其他与正式考试流程完全一致，请了解学校模拟考时间，认真参加模拟考试并提交视频，熟悉整个考试流程。



4. 正式考试及视频提交

请务必使用最新版本的小艺帮 APP。请在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

4.1 视频录制注意事项

1. 考试时间：

考生须在规定考试时间，参加正式视频录制并提交考试视频，点击【进入考试】，请仔细阅读“考试说明”，然后进入考试科目。

请依次按顺序完成所有考试科目，并在规定时间内完成全部科目的提交。

2. 录制次数：

部分考试科目有多次录制机会，若有多次录制机会则录制按钮上会有数字显示。考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

科目录制完毕后，可逐一查看视频，然后选择合适的视频，提交上传作为考试视频。部分科目录制完毕后即进入提交环节，请根据系统规定的流程操作。

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

【一经上传，不得更改！】

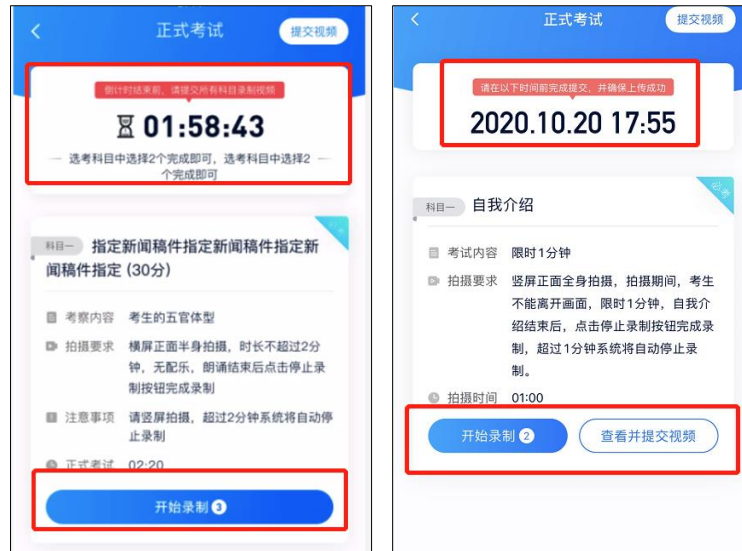
3. 考试形式：

每个科目，根据考试内容的不同，考试形式会有差别，考生请务必多参加考前练习，参加模拟考以熟悉具体流程。

部分科目有严格的考试入场时间限制，务必按照规定时间进入候考，错过后将无法进入考试导致考试失败，根据提示完成每个考试步骤。

部分考试的页面上方为计时考试，部分为提交截止时间，请根据系统提示完成录制并提交视频。



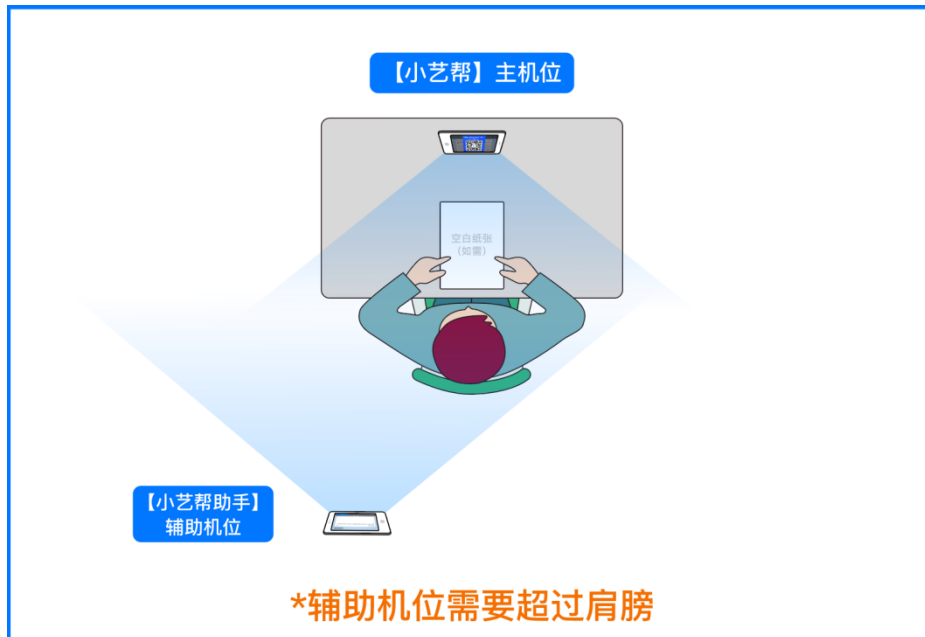


5. 笔试科目考试需要双机位录制，请考生提前下载小艺帮手 APP。开考前请至少准备两部手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮手 APP 的手机为辅机，两个软件不能安装在同一个手机上。

6. 使用小艺帮手 APP 扫描主机上二维码，进入录制准备页面，请固定好辅机位置，点击开始录制，(具体操作见后续小艺助手操作手册)。确定辅机开始录制后。回到主机，开始科目考试。



主辅机位摆放示意图（仅作参考，以学校要求为准）



7. 笔试科目录制时间结束，需按照指示手持答卷在镜头前展示 30 秒。然后在规定时间内完成拍照上传。



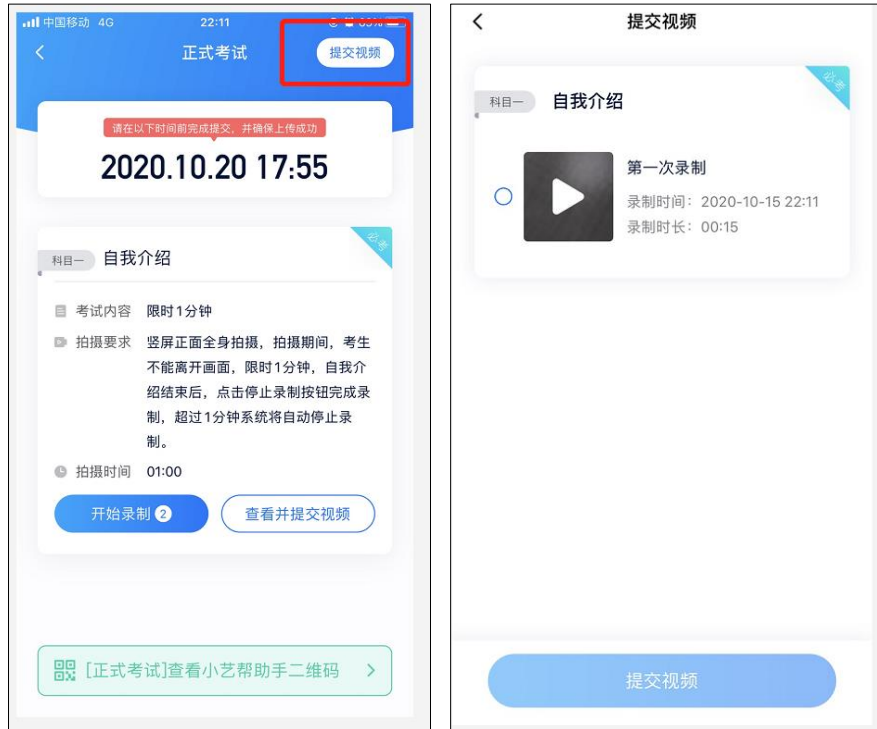
4.2 提交视频

科目录制完毕后，可查看视频，并选择合适的视频，提交上传为考试视频，部分科目只有一次录制机会，且录制完成后需要在规定时间内提交上传。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。但是为防止其他外部原因导致 APP 关闭，请注意视频上传进度，确保所有视频都上传完成。

有规定时间的考试，必须要在规定时间内（且不超过考试时间），全部点击提交。

视频全部提交后，请考生务必关注上传状态，不要退出小艺帮 APP，确保上传成功。

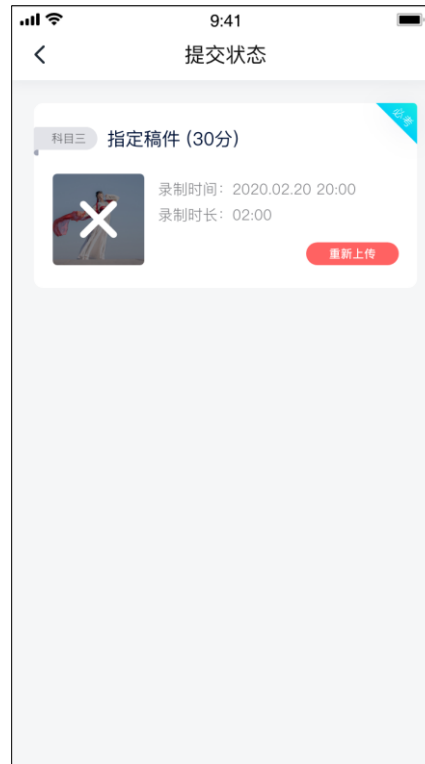


提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



说明 1 :

如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



说明 2：

除非学校有特殊要求，否则正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成（个别需伴奏或协助的科目除外，详细见学校公布的招生简章和具体考试科目要求），过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

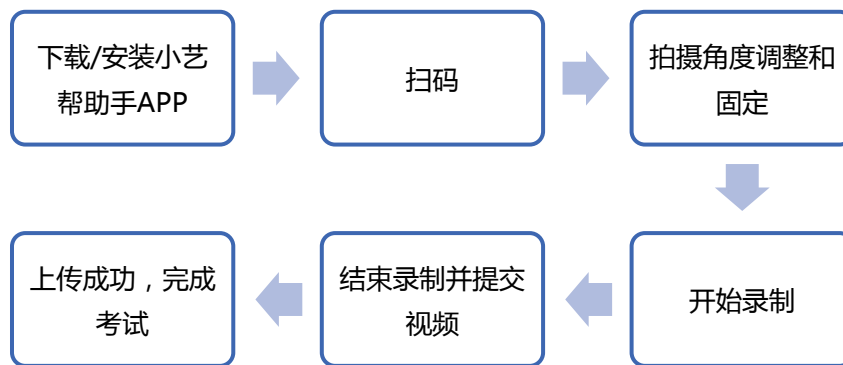
说明 3：

正式视频录制为在线实时录制，录制时需保证手机电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭手机通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能导致录制失败应用程序。

为保证视频录制效果，建议使用手机支架、手持稳定器等辅助设备拍摄，更多可参考小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。

5. 小艺帮助手 APP 使用说明

辅机操作流程：



5.1 下载/安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 5G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

5.2 扫码

无论是正式考试还是考前练习、模拟考，在主机（小艺帮 APP）上进入考试页面，都会出现对应的二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 APP）扫描二维码进入。部分科目考试有严格的时间限制，**请注意考试科目上是否有开考时间限制，不要错过考试时间，导致考试失败。**



如果扫码失败，会弹出失败原因的提示，请根据提示调整后再扫码尝试，或者输入考试码。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。

5.3 拍摄角度调整和固定

识别二维码后进入准备页面，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校要求摆放主副机位，完成后仔细阅读“注意事项”，随后即可点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。

如果进入考试页面的时间过晚，候考时间即将结束，也需要及时摆好辅机的拍摄角度和距离，以免影响考试。



5.4 开始录制

辅机录制正式考试时，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

一场考试中，如果两个科目的开考时间间隔过长，可以暂停录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。请确定主机和辅机对应专业的视频——提交。辅机每次拍摄的中断次数和录制时间都会被记录。

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。在首页点击刚才考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面；在考试时间内，如果重新扫描此考试专业的二维码，也会回到录制页面。

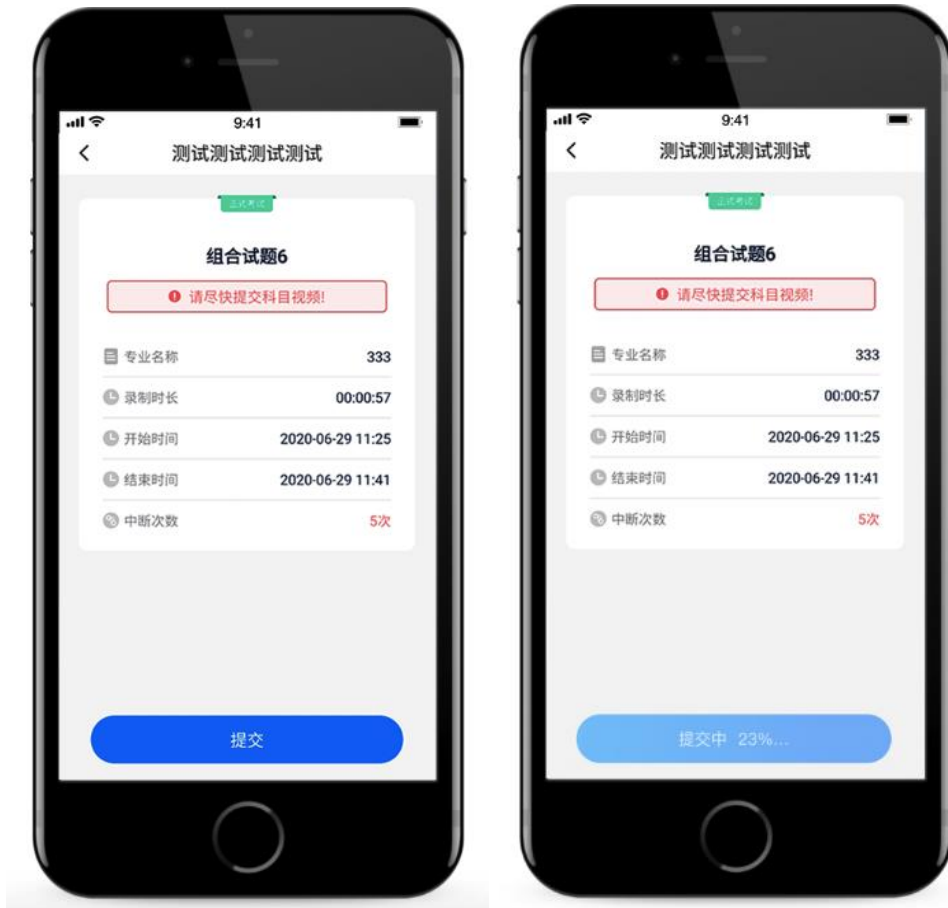




5.5 结束录制并提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，上传成功后，显示成功提示信息。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机依旧可以提交视频。



说明 1：重新上传

视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮手 APP。如果视频上传失败，系统会提醒您重新上传，请留意上传页的状态或【考试】列表页顶部是否有重新提交的红框，如有请及时处理，点击后进入提交页面。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮手 APP。



说明 2：录制中断

如因外部原因导致考试期间辅机位中断，请尽快回到首页，点击考试的“继续录制”，进入考试录制。

6.技术咨询

QQ 号：800-180-626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。

特别提醒

(1) 考试前务必保持手机电量充足，确保在拍摄过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，可随时立即使用。

(2) 考试前务必检查网络信号，确保在提交的过程中网络环境正常，避免出现断网的情况导致视频提交失败。建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，如果遇到网络异常，可以先尝试切换 wifi 和 4G 进行尝试。

(3) 考试前务必关闭手机通话功能和退出除小艺帮之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，导致考试失败。

(4) 考试前务必确保手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储的问题导致录制中断、录制内容丢失的情况。考试时间越长，需要预留的空间越多。

(5) 为保障考试视频拍摄效果，建议考生使用 iPhone6s、android 5.0 及以上近两年主流品牌机(例如华为、小米、oppo、vivo、iPhone 等千元机以上)拍摄并上传视频。

(6) 只能使用手机安装小艺帮 APP 考试，不能使用其他任何硬件设备(iPad、电脑等)。

(7) 苹果手机一定要关闭深色模式，再登录小艺帮 APP。

(8) 双机位考试时，先下载安装小艺帮 APP 为主考手机，再用另一部手机下载安装小艺帮助手 APP 作为辅考手机，不能同一部手机安装以上 2 个 APP。主考手机进入模拟考/正式考后，请用辅考手机扫描考试页面的二维码，开启辅考手机录制。

(9) 务必进行充分考前练习(时间、次数不限)和参加模拟考试,熟悉小艺帮 APP 和小艺助手 APP 的操作流程和考试流程,以免正式考试中误操作导致考试失败。

(10) 正式考试过程中一定不要化浓妆,不要带美瞳等,以免导致人脸识别失败,导致考试失败。

(11) 人脸认证时,考生拍照时调整好光线,不要出现高曝光的情况,保证人脸清晰,否则导致考试人脸认证失败,导致考试失败。

(12) 使用苹果手机录制考试视频时请务必关闭静音模式,以免录制视频无声音。

(13) 正式考试时一定不能录屏、不能截屏、不能锁屏,否则导致考试失败。

(14) 正式考试中,必须在考试规定时间内点击各科目提交按钮,否则会导致考试失败。

(15) 正式考试中,该专业所有考试科目视频都完成提交后,需要一直关注上传进度,一定不要退出程序,如遇网络不稳定中断上传,建议切换网络,根据提示继续上传,直至视频上传成功。

(16) 全部视频上传成功前,一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据,考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。

(17) 双机位笔试科目,请提前进入候考间,小艺帮 APP 上候考时间已经结束了,但还有考试配置资源仍然在下载中,此时一定不要离开下载页面,请耐心等待程序处理,否则该科目考试失败。

(18) 为保证视频录制效果,建议使用手机支架、手持稳定器等辅助设备拍摄,更多可参考小艺帮 APP 上的《考试拍摄攻略 123》。